

Fragebogen Mandantenzufriedenheit

IMPRESSUM

© by Deubner Verlag GmbH & Co. KG

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung

– auch auszugsweise – nicht gestattet.

Wichtiger Hinweis

Die Deubner Verlag GmbH & Co. KG ist bemüht, ihre Produkte jeweils nach neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Deren Richtigkeit sowie inhaltliche und technische Fehlerfreiheit werden ausdrücklich nicht zugesichert.

Die Deubner Verlag GmbH & Co. KG gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit bzw. Verwendbarkeit ihrer Produkte zu einem bestimmten Zweck. Die Auswahl der Ware, deren Einsatz und Nutzung fallen ausschließlich in den Verantwortungsbereich des Kunden.

[Sie möchten die vollständigen Angaben zum Impressum aufrufen?
Dann klicken Sie bitte auf diesen Link.](#)

Mandantenfragebogen

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

Sie als Mandantin/ Sie als Mandanten in unserer Kanzlei zu haben, erfüllt uns mit Freude und Stolz. Wir hoffen, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind und Ihre Besuche bei uns mit einem guten Gefühl verbinden. Sollte das einmal nicht der Fall sein, sagen Sie uns bitte bescheid. Wir versprechen Ihnen, unseren Service zu überprüfen und nachzubessern!

Indem Sie folgende Fragen beantworten, helfen Sie uns, unsere Beratungsleistung noch besser auf Ihre Wünsche einzustellen. Die Beantwortung dauert nur wenige Minuten, Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nur in anonymisierter Form ausgewertet.

Ihre Meinung ist wertvoll. Wir werten die Antworten innerhalb der nächsten drei Monate aus und geben Rückmeldung, welche Anregungen wir umsetzen werden und welche nicht.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Hilfe!

Stellen Sie uns Ihr Zeugnis aus!

Bitte beurteilen Sie uns anhand folgender Skala:

1 = trifft voll und ganz zu; 2 = trifft meistens zu; 3 = trifft manchmal zu; 4 = trifft gar nicht zu

		1	2	3	4
1	Wir haben Ihre Aufträge immer zu Ihrer vollsten Zufriedenheit bearbeitet und konnten Ihre Probleme lösen.				
2	Wir sind leicht zu erreichen oder rufen kurzfristig zurück, falls Sie uns nicht erreichen.				
3	Sie sind zufrieden mit der Schnelligkeit, mit der wir Ihre E-Mails beantworten.				
4	Sie bekommen von uns regelmäßig nützliche Informationen.				
5	Ihre Aufträge erledigen wir zügig.				
6	Unsere Mitarbeiter sind freundlich und zuvorkommend.				
7	Unser Honorar empfinden Sie als angemessen.				
8	Sie werden über die Kosten ausführlich beraten und unsere Kostengestaltung ist für Sie nachvollziehbar.				
9	Ihre Unterlagen und Auswertungen erhalten Sie immer pünktlich.				
10	Unsere Beratung ist gut verständlich.				
11	Wir nehmen uns genug Zeit, um Sie zu beraten.				
12	Sie empfinden unsere Kanzleiatmosphäre als positiv und Sie fühlen sich in unserer Kanzlei wohl.				

Würden Sie uns weiterempfehlen? Wenn ja, mit welchen Worten?

Was finden Sie besonders gut an unserer Kanzlei? Was könnten wir in Ihren Augen besser machen?

[illegible]